

昨年度  
大好評

# 社員育成ビジネスマナーセミナー

～消費税軽減税率・価格転嫁対策に備え経営力を強化するために～

消費税率の引き上げが10月に予定されている中、売上げ、利益のアップには人材育成が必要不可欠です。そこで、貴社の従業員を対象に、組織の一員としての心構えやビジネスマナーを身につけ社会人としての意識を高めるためにビジネスマナー基本研修を実施いたします。是非、皆様のご参加をお待ちしております。

【開催日時】 令和元年 **6月14日(金)**  
午後2時00分～午後5時00分

【開催場所】 草加商工会議所会館 会議室（3階）

【講師】 株式会社リナティス

代表取締役 **津和野 眞佐子** 氏

受講料  
**無料**

## ＜講師プロフィール＞



武蔵野音楽大学卒業、東海大学大学院修了、3年間のインドネシア国費留学から帰国後、様々な職種において、人事総務関係、接客関係、電話対応などを経験。専業主婦からアナウンサーへ転職しラジオ・テレビで活躍。多くのイベント、式典の司会を務め、その経験を活かし、よりよいコミュニケーションを築く為の発声方法や、自己表現の重要なポイントである言葉遣いやしぐさ、更にはビジネスをスムーズに進める為の基本的な接遇マナーなどについて、航空自衛隊入間基地や日本赤十字社等、埼玉県内はもとより関東近郊の各企業等にてセミナー講師を多数務めています。

## ＜研修内容＞

- ① 社会人としての心構え
- ② 会社が期待していること
- ③ ビジネスマナーの基本  
エチケット、マナー、ルール  
元気な挨拶 明るい返事の徹底  
報告・連絡・相談の仕方  
職場の5Sの徹底
- ④ 好感度を高めるマナー作法  
挨拶マナー、電話対応、名刺交換
- ⑤ メンタルヘルスの活用

【お申込み・お問合せ】 電話もしくはFAXにてお申し込み下さい。

草加商工会議所 担当 徳山（中小企業診断士）まで TEL 928-8111 FAX 928-8125

FAX通信

草加商工会議所 担当 徳山（中小企業診断士） 行き

## 社員育成ビジネスマナーセミナー 受講申込書

事業所名	
TEL	
FAX	

受講者名

※ご記入頂いた情報は、当商工会議所からの各種連絡・情報提供・セミナー参加者名簿の作成に利用いたします。