

第81回2級・3級リテールマーケティング（販売士）検定試験 受験申込書

本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、検定試験施行における本人確認、受験者・合格者台帳の作成、合格証書・合格証明書の発行および検定試験に関する連絡、各種情報提供の目的のみに使用いたします。
*申し込み用紙への記入は、原則本人の自筆とします。★印は必須記入項目

受験番号		受験級	
★フリガナ			
★氏名			
★性別	男・女	★生年月日	西暦 年 月 日
★現住所	〒 —		
★電話番号	()		
勤務先または学校	名称		
	所在地	〒 —	
	電話	()	
申込団体 (個人は記入不要)	名称		
	所在地	〒 —	
	電話	()	
★試験免除科目		合格章（ハッジ） 希望の有無	有・無 (¥360)

※実施要項記載の「受験者への連絡・注意事項を承諾し、受験申し込みいたします。

平成 年 月 日

★本人署名 _____

(注) 試験に合格されますと販売士として登録されますが、データベース・システムの都合上、氏名・住所は、JIS（日本工業規格）漢字コードの第1水準・第2水準の文字でのみ登録が可能です。つきましては、氏名・住所に第1水準・第2水準以外の文字（例：「高（はしごだか）」「崎（たちさき）」など）が含まれる場合は、第1水準・第2水準の文字（例：「高」「崎」といった文字、またはカタカナ）で当該欄にご記入くださいますようお願い申し上げます。合格証書、認定証（カード）、郵便物の宛先も第1水準・第2水準の文字での表記となります。
なお、第1水準・第2水準以外の文字でのご記入があった場合には、事務局にて第1水準・第2水準の文字に変更して登録いたしますので、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

第81回2級・3級リテールマーケティング（販売士）検定試験 実施要項

■主 催

日本商工会議所・全国商工会連合会・草加商工会議所・埼玉県商工会連合会

■後 援

経済産業省・中小企業庁・草加市・草加市教育委員会

■試験日程

実施回	級	試験日	申込期間	受験料納付期限
81回	2級、3級	2月21日(水)	【ネット】: 12月1日(金)～1月26日(金) 【窓口】: 1月15日(月)～1月26日(金)	1月27日(土)

※郵送・現金書留郵便及び締め切り後の受付は一切いたしません。

■受験資格

学歴、年齢、性別、国籍に制限はありません。

■試験会場

草加商工会議所会館 会議室（3階）
（草加市中央2-16-10）

※駐車場はありませんのでお車・オートバイでのお越しはご遠慮ください。

※近隣店舗への迷惑、違法駐車が発覚した場合、試験中でも移動していただきます。

■受 験 料

2級：5,660円 3級：4,120円（消費税を含む）

※インターネット申込（モバイルサイト含）には受験料の他に648円の事務手数料が別途必要となります。

※受験料は試験施行中止以外お返しいたしません。

■申込方法

- 1) 窓口申込：受験申込書に、必要事項を記入(原則自筆)の上、受験料を添えてお申し込みください。
なお、試験の一部免除該当者は必要証明書を同時に提示してください。
- 2) インターネット申込：インターネット申込受付期間中に草加商工会議所ホームページの検定試験情報からお申し込みください。(URL: <http://www.sokacity.or.jp>)
◆携帯電話（モバイル）申込：第81回2級・3級販売士検定試験実施要項、草加商工会議所ホームページの検定情報（試験会場、開始時間、連絡事項・注意事項）等の内容を必ず確認をしてください。

※ 携帯QRコードを読み込んで
アクセスしてください。



■合格基準

5科目とも100点満点とし、(1)全科目の平均点が70点以上、(2)50点未満の科目がないこと、以上の2つの条件を満たした場合、合格とします。

※筆記試験については、免除科目を除いた科目の得点の平均が基準となります。

また、合格判定後、試験に関する不正行為が発覚した場合は、その合格を取り消す場合があります。

■合格発表日

級	合格発表日
販売士2級	2018年3月14日(水)
販売士3級	2018年3月14日(水)

※草加商工会議所窓口へ合格者の受験番号を掲示します。また、草加商工会議所のホームページ(<http://www.sokacity.or.jp>)検定試験情報へも掲載いたします。

※団体申込の方は、各学校等において合否を確認ください。

※お電話での合否確認及び点数等のお問い合わせには、お答えできません。

■合格証書交付日

級	合格証書交付日
販売士2級	2018年4月4日(水)
販売士3級	2018年4月4日(水)

※個人申込の方は、草加商工会議所窓口で受験票と引き換えに交付いたします。

※団体申込の場合は、各学校等にて交付いたします。

※合格証書の保管期間は試験日より1年です。

※合格証書の郵送を希望される方は、送付先(メモ)、受験票と切手(140円分)を草加商工会議所宛にご送付ください。

■試験開始時間

級	開始時間
販売士2級	13時00分
販売士3級	9時30分

※受験者は、試験開始時刻までに入室し、指定された席についてください。

■試験内容

2級

科目	内 容	制限時間	
小売業の類型	<ol style="list-style-type: none"> 1. 流通と小売業の役割 2. 流通経路政策 3. 組織形態別小売業の運営特性 4. 店舗形態別小売業の運営特性 5. 中小小売業の課題と方向性 6. 商業集積の運営特性 	30分	60分
マーチャンダイジング	<ol style="list-style-type: none"> 1. マーチャンダイジングの戦略的展開 2. 商品計画の戦略的立案 3. 販売計画の戦略的立案 4. 仕入計画の立案と仕入活動の戦略的展開 5. 販売政策の戦略的展開 6. 販売管理政策の戦略的展開 7. 物流政策の戦略的展開 	30分	
休 憩			
ストアオペレーション	<ol style="list-style-type: none"> 1. 戦略的ストアオペレーションの展開視点 2. 店舗運営サイクルの実践と管理 3. 戦略的ディスプレイの実施方法 4. レイバースケジューリングプログラム（LSP）の役割と仕組み 5. 人的販売の実践と管理 	30分	90分
マーケティング	<ol style="list-style-type: none"> 1. 小売業のマーケティング戦略の考え方 2. マーケティング戦略の方法 3. マーケティング・リサーチの実施方法 4. 顧客戦略の実施方法 5. 販売促進の企画と実践 6. 商圈分析の立案と実施方法 7. 出店立地の選定と出店戦略の立案 8. 業態開発の手順と実践 	30分	
販売・経営管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 販売管理者の基本業務 2. 販売管理者の法令知識 3. 販売事務管理に求められる経営分析 4. 店舗組織体制と従業員管理 5. 店舗施設の維持管理 	30分	

3級

科 目	内 容	制限時間	
小 売 業 の 類 型	1. 流通における小売業の基本 2. 組織形態別小売業の基本 3. 店舗形態別小売業の基本的役割 4. 商業集積の基本	20分	100分
マーチャダイジング	1. 商品の基本 2. マーチャダイジングの基本 3. 商品計画の基本 4. 販売計画および仕入計画などの基本 5. 価格設定の基本 6. 在庫管理の基本 7. 販売管理の基本	20分	
ストアオペレーション	1. ストアオペレーションの基本 2. 包装技術の基本 3. ディスプレイの基本 4. 作業割当の基本	20分	
マ ー ケ テ ィ ン グ	1. 小売業のマーケティングの基本 2. 顧客満足経営の基本 3. 商圏の設定と出店の基本 4. リージョナルプロモーション（売場起点の狭域型購買促進）の基本 5. 顧客志向型売場づくりの基本	20分	
販 売 ・ 経 営 管 理	1. 販売員の役割の基本 2. 販売員の法令知識 3. 計数管理の基本 4. 店舗管理の基本	20分	

注) 科目免除者の試験時間は次のとおり。試験開始からそれぞれの試験時間経過後の退出となります。

- ・「販売・経営管理」科目免除者 80分
- ・「マーケティング」科目免除者 80分
- ・「マーケティング」科目及び「販売・経営管理」科目免除者 60分

■免除科目

免除申請をする場合、科目別合格証明書および科目免除を記載した修了証明書のコピーを草加商工会議所まで持参または郵送してください。

2級

<p>1. 筆記試験について、次により科目免除を行ないます。ただし、受験を希望する者は当該科目を受験してもさしつかえありませんが、この場合は、当該科目に対する当免除規定は適用しません。</p> <p style="text-align: center;">販売・経営管理科目について、次のいずれかに該当する者はこれを免除します。</p> <p>*所定の2級販売士養成講習会を修了した者のうち、販売・経営管理科目の予備試験に合格した者</p> <p>*中央機関の指定した2級販売士養成通信教育講座（スクーリングを含む）を修了した者</p> <p>2. 免除期間は、科目免除資格取得直後から行なわれる2回の販売士検定試験までとします。</p>

3級

1. 筆記試験について、次により科目免除を行いません。ただし、受験を希望する者は当該科目を受験してもさしつかえありませんが、この場合は、当該科目に対する当免除規定は適用しません。

販売・経営管理科目について、次に該当する者はこれを免除します。

- * 所定の3級販売士養成講習会を修了し、販売・経営管理科目の予備試験に合格した者
- * 中央機関の指定した3級販売士養成通信教育講座（スクーリングを含む）を修了した者
- * (財)全国商業高など学校協会主催による商業経済検定試験の「ビジネス基礎」及び「マーケティング」の2科目のほか、「経済活動と法」「ビジネス経済A」「ビジネス経済B」のうち1科目（合計3科目）に合格した者

マーケティング科目について、次に該当する者はこれを免除します。

- * (財)全国商業高など学校協会主催による商業経済検定試験の「ビジネス基礎」及び「マーケティング」の2科目のほか、「経済活動と法」「ビジネス経済A」「ビジネス経済B」のうち1科目（合計3科目）に合格した者

2. 免除期間は、科目免除資格取得直後（商業経済検定試験の合格者に対しては、同一年度に施行する2月の3級試験は除く）から行なわれる2回の販売士検定試験までとします。

リテールマーケティング（販売士）検定試験受験者への連絡・注意事項

持参するもの

1. 受験票
2. 筆記用具（HBまたはBの黒鉛筆、シャープペンシル、消しゴムのみ）
※これ以外は、原則として認めない。
3. そろばん、電卓（電卓等の使用は、計算機能のみのものに限る。印刷機能、メロディー機能、プログラム機能、辞書機能、があるものは持込できません。）
4. 身分証明書（運転免許書、パスポート、社員証、学生書など）
※ただし、小学生が受験される場合は不要です。
なお、身分証明書をお持ちでない方は事前にご相談ください。
5. 時計
※教室に時計はありませんので各自で用意してください。
アラーム時計を使用するときは音を出さないようにしてください。

※忘れ物をした場合、備品の貸与はいたしませんのでご注意ください。

・受験料の返還

一度申込まれた受験料の返還および試験日の延期・変更は認められません。

・入場許可

試験会場には所定の申込手続を完了した受験者本人のみ入場を許可します。

- ・集合時刻
試験開始時刻までに試験会場に入場するよう、時間厳守してください。
試験場では、受験票の番号と同じ番号の席についてください。
- ・本人確認
試験当日は受験票並びに身分証明書を携帯してください。
- ・試験中の禁止事項
次に該当する受験者は失格とし、試験途中で受験をお断りするとともに、今後の受験をお断りするなどの対応をとらせていただきます。
 - ・試験委員の指示に従わない者
 - ・試験中に助言を与えたり、受けたりする者
 - ・試験問題等を複写する者
 - ・答案用紙を持ち出す者
 - ・本人の代わりに試験を受けようとする者、または受けた者
 - ・他の受験者に対する迷惑行為を行なう者
 - ・その他の不正行為を行なう者
 - ・暴力行為や器物破損など試験に対する妨害行為に及ぶ者
- ・飲食、喫煙
試験中の飲食、喫煙はできません。
- ・試験施行後に不正が発覚した場合の措置
試験の施行後、不正が発覚した場合、当該受験者は失格又は合格を取り消し、今後の受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。
- ・試験内容・採点に関する質問
試験問題の内容及び採点内容、採点基準、方法についてのご質問には一切ご回答できません。
- ・答案の公開・返却
受験者本人からの求めでも、答案の公開、返却には一切応じられません。
- ・合格証書の再発行
合格証書の再発行はできません。
- ・試験が施行されなかった場合の措置
台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、停電、その他不可抗力による事故等の発生により、やむをえず、試験が中止された場合は当該受験者に受験料を全額返還致します。
但し、中止にともなう受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。
- ・答案の採点ができなかった場合の措置
台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、盗難等により、答案が喪失、焼失、紛失し採点ができなくなった場合は、当該受験者に受験料を全額返還致します。但し、これにともなう受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。
- ・外部との通信が可能な機器の使用を一切禁止します。その他の携帯電話や腕時計型情報端末等を持っている人は、必ず電源を切り、カバンにしまってください。アラームを設定している場合は、解除したうえで、電源を切ってください。カバンは、机の下や足元に置いてください。指示に従わず、使用が発覚した場合、身につけていることが分かった場合、試験時間中に着信音が鳴るなどした場合は、不正行為とみなし退場していただく場合もあります。

- ・受験票を紛失、忘れた場合は、試験当日、試験開始前に再交付を受けて受験してください。
- ・試験中、退席をされた場合再入室はできません。
また試験開始から30分間、試験終了10分前は退席を認めません。
- ・合格者として認定を受けた者（以下「販売士」という。）には、販売士認定証（カード型）、合格証書を交付いたします。なお、希望者には、有料（360円）で合格章（バッジ）を交付いたします。
認定証等は、合格後5年を経て資格の有効期間を更新する際に必要ですので大切に保管してください。
また、氏名、自宅住所に変更があった場合は、商工会議所に必ず届け出てください。届出のない場合は、資格の管理ができなくなることがあります。合格証書を紛失または破損した場合は、再発行いたしません。
その場合は希望により合格証明書を発給（有料）いたしますので申し出てください。
ただし、認定証を紛失又は破損した場合は、希望により有料（3,090円(税込)）で再発行しますので、申し出てください。
- ・試験中は勝手な発言をしないでください。質問があるときは、試験開始前に手をあげて試験委員に申し出てください。試験開始後の質問には応じません。
- ・携帯電話や腕時計型情報端末等を持っている人は、必ず電源を切り、カバンにしまってください。

■ 試験問題等についての注意

- ・答案はすべて配布した用紙に書くこと。
- ・すべての答案に受験番号、氏名、生年月日、を書くこと。
- ・試験問題などに汚損や印刷不鮮明のものがあればただちに試験委員に申し出てください。
- ・答案用紙は回答していなくても必ず提出し、持ち出しをしてはいけません。
- ・答案用紙はマークシートですから、答はHBまたはBの硬度の鉛筆で所定の欄をはっきりと塗りつぶしてください。（HBまたはB以外の硬さの鉛筆あるいはボールペン、万年筆等の筆記用具を使用した場合は無効となります。）
- ・答を書き直す場合は、訂正する答を消残しのないよう消しゴムで消して、新しい答えをマークしなおしてください。
- ・一つの設問について、答をすべて同一記号（数字）の選択をした場合は、無効とします。
例えば、すべて1あるいは2、または1・2・3・・・などと順に選択した場合は、無効となります。
- ・同一問題について複数の答を選択した場合は無効となります。
- ・免除科目のある方は、免除科目には解答しないでください。免除科目を解答した場合は、採点対象となり、その科目の免除措置は摘要されませんので注意してください。

■インターネット申込の諸注意

- ・携帯電話の設定方法など、検定申込とは関係のないお問い合わせに関してはお答えできませんのであらかじめご了承ください。
- ・登録完了通知メールや受験票が指定期間までに届かなかった場合、必ずお問い合わせください。
- ・ご連絡がなかった場合、受験できなかった責任は負いかねます。あらかじめご了承ください。
- ・インターネットの接続障害など、不測の事態が発生した場合、受付期間であってもサービスを停止することがあります。あらかじめご了承ください。

指定販売士養成通信教育講座

機 関	級	1 級	2 級	3 級
(社) 日本販売士協会 〒101-0047 東京都千代田区内神田 1-17-9 TCUビル6F TEL 03 (3518) 0191 FAX 03 (3518) 0192 ホームページ http://www.hanbaishi.com/			2 級 販 売 士 養成通信教育講座	3 級 販 売 士 養成通信教育講座
(社) 公開経営指導協会 〒104-8114 東京都中央区銀座2-10-18 東京都中小企業会館 TEL 03 (3542) 0306 FAX 03 (3541) 9044 ホームページ http://www.jcinet.or.jp/		販 売 士 検 定 講 座 1 級 コ ー ス	販 売 士 検 定 講 座 2 級 コ ー ス	販 売 士 検 定 講 座 3 級 コ ー ス
(学) 産業能率大学総合研究所 〒158-8630 東京都世田谷区等々力 6-39-15 TEL 03 (3704) 9111 FAX 0120 (037) 063 ホームページ http://www.hj.sanno.ac.jp/		販 売 士 検 定 1 級	販 売 士 検 定 2 級	販 売 士 検 定 3 級
(社) 日本経営協会 〒151-8531 東京都渋谷区千駄ヶ谷 3-11-8 TEL 03 (3403) 1704 FAX 03 (3403) 1710 ホームページ http://www.noma.or.jp/		販 売 士 検 定 1 級 コ ー ス	販 売 士 検 定 2 級 コ ー ス	販 売 士 検 定 3 級 コ ー ス