

第87回リテールマーケティング（販売士）検定試験 実施要項

■主 催

日本商工会議所・全国商工会連合会・草加商工会議所・埼玉県商工会連合会

■後 援

経済産業省・中小企業庁・草加市・草加市教育委員会

■受験資格

学歴、年齢、性別、国籍に制限はありません。

■試験日

2021年2月17日（水）

■試験会場

草加商工会議所会館 会議室（3階）

（草加市中央2-16-10）

※駐車場はありませんのでお車・オートバイでのお越しはご遠慮ください。

※近隣店舗への迷惑、違法駐車が発覚した場合、試験中でも移動していただきます。

■開始時間

1級：午前9時30分

2級：午後1時

3級：午前9時30分

■申込期間

インターネット申込：2021年 1月12日（火）～ 1月25日（月）

※郵送・現金書留郵便及び締め切り後の受付は一切いたしません。

■受験料

1級：7,850円 2級：5,770円 3級：4,200円（消費税を含む）

※インターネット申込には受験料の他に660円の事務手数料が別途必要となります。

※受験料は試験施行中止以外お返しいたしません。

■申込方法

1) 窓口申込：受験申込書に、必要事項を記入（原則自筆）の上、受験料を添えてお申し込みください。
なお、試験の一部免除該当者は必要証明書を同時に提示してください。

2) インターネット申込：インターネット申込受付期間中に草加商工会議所ホームページの検定試験情報からお申し込みください。（URL：<http://www.sokacity.or.jp>）

■合格基準

5科目とも100点満点とし、(1)全科目の平均点が70点以上、(2)50点未満の科目がないこと、以上の2つの条件を満たした場合、合格とします。

※筆記試験については、免除科目を除いた科目の得点の平均が基準となります。

また、合格判定後、試験に関する不正行為が発覚した場合は、その合格を取り消す場合があります。

■合格発表日

1級：2021年3月29日（月）

2級：2021年3月 9日（火）

3級：2021年3月 9日（火）

※草加商工会議所窓口へ合格者の受験番号を掲示します。また、草加商工会議所のホームページ (<http://www.sokacity.or.jp>) 検定試験情報へも掲載いたします。

※団体申込の方は、各学校等において合否を確認ください。

※お電話での合否確認及び点数等のお問い合わせには、お答えできません。

■合格証書交付日

1級：2021年4月12日（月）

2級：2021年3月29日（月）

3級：2021年3月29日（月）

※個人申込の方は、草加商工会議所窓口で受験票と引き換えに交付いたします。

※団体申込の場合は、各学校等にて交付いたします。

※合格証書の保管期間は試験日より1年です。

※合格証書の郵送を希望される方は、送付先（メモ）、受験票と切手（140円分）を草加商工会議所宛にご送付ください。

※合格証書交付時に点数の開示を希望される方は、受験者本人の身分証（コピー可）を提示のうえ、指定様式に記入いただきます。

■試験内容

1級

科 目	内 容	制 限 時 間
小 売 業 の 類 型	1. 流通システムの変革と小売業の新たな役割 2. フランチャイズシステムの戦略的特性 3. 店舗形態別小売業の戦略的特性 4. チェーンストアの戦略概論 5. 商店街およびショッピングセンターの戦略的特性	40分
マーチャンダイジング	1. マーチャンダイジング戦略の概論 2. 商品計画の策定と商品予算の実務 3. 販売計画ならびに販売管理の戦略的策定 4. 仕入計画と在庫管理の実務 5. 戰略的商品管理の実務 6. 物流システムの実際	40分 120分
ストアオペレーション	1. 店舗運営サイクルの戦略的展開 2. スペースマネジメントの戦略的展開 発注の戦略的展開 3. LSP（レイバースケジューリングプログラム）の 戦略的展開 4. ローコストオペレーションの戦略的展開 5. 人的販売と販売員指導の実際	40分
休 憩		
マーケティング	1. 小売業のマイクロマーケティング戦略の実践 2. 小売業のマーケティングの種類と特徴 3. ライフスタイルの変化とマーケティング戦略の展開 方法 4. 顧客戦略の実際 5. マーケティングリサーチの実際 6. 出店戦略と商圈分析の実際 7. 販売促進とプライシングの戦略的展開	40分 80分
販 売 ・ 経 営 管 理	1. 小売業の管理組織の特徴 2. 小売業の従業員管理と能力開発 3. 小売業の戦略的キャッシュフロー経営 4. 小売業の店舗に関する法律 5. 小売業のリスクマネジメント	40分

*試験は、筆記試験（「小売業の類型」「マーチャンダイジング」「ストアオペレーション」「マーケティング」「販売・経営管理」）を行います。

筆記試験（全5科目）を受験しないと失格になります。ただし、前回あるいは前々回の販売士検定試験（1級）において、一部の科目について70点以上の成績を得た者に対しては、今回の試験において経過措置が適用され、一部の科目試験が免除されます。なお、受験を希望する者は、経過措置によって免除となった科目を受験しても差し支えありませんが、この場合、当該免除科目に対する免除規定は適用されません。

科 目	内 容	制限時間	
小 売 業 の 類 型	1. 流通と小売業の役割 2. 組織形態別小売業の運営特性 3. 店舗形態別小売業の運営特性 4. 中小小売業の課題と商業集積の方向性	30分	
マーチャンダイジング	1. マーチャンダイジングの戦略的展開 2. 商品計画の戦略的立案 3. 販売計画の戦略的立案 4. 仕入計画の策定と仕入活動の戦略的展開 5. 販売政策の戦略的展開 6. 商品管理政策の戦略的展開 7. 物流政策の戦略的展開	30分	60分
休 憩			
ストアオペレーション	1. 戰略的ストアオペレーションの展開視点 2. 店舗運営サイクルの実践と管理 3. 戰略的ディスプレイの実施方法 4. レイバースケジューリングプログラム（LSP） の役割と仕組み 5. 人的販売の実践と管理	30分	
マーケティング	1. リテールマーケティング戦略の考え方 2. リテールマーケティング戦略の実施方法 3. 顧客戦略の展開方法 4. リージョナルプロモーションの企画と実践 5. 商圏分析ならびに出店戦略の立案 6. 店舗開発の手順と実践	30分	90分
販 売 ・ 経 営 管 理	1. 販売管理者の法令知識 2. 販売事務管理に求められる経営分析 3. 小売業の組織体制と従業員管理 4. 店舗施設などの維持管理	30分	

3級

科 目	内 容	制限時間
小 売 業 の 類 型	1. 流通における小売業の基本 2. 組織形態別小売業の基本 3. 店舗形態別小売業の基本的役割 4. 商業集積の基本	20分
マーチャンダイジング	1. 商品の基本 2. マーチャンダイジングの基本 3. 商品計画の基本 4. 販売計画および仕入計画などの基本 5. 價格設定の基本 6. 在庫管理の基本 7. 販売管理の基本	20分
ストアオペレーション	1. ストアオペレーションの基本 2. 包装技術の基本 3. ディスプレイの基本 4. 作業割当の基本	20分
マーケティング	1. 小売業のマーケティングの基本 2. 顧客満足経営の基本 3. 商圏の設定と出店の基本 4. リージョナルプロモーション(売場起点の狭域型購買促進)の基本 5. 顧客志向型売場づくりの基本	20分
販 売 ・ 経 営 管 理	1. 販売員の役割の基本 2. 販売員の法令知識 3. 計数管理の基本 4. 店舗管理の基本	20分

注) 科目免除者の試験時間は次のとおり。試験開始からそれぞれの試験時間経過後の退出となります。

- ・「販売・経営管理」科目免除者 80分
- ・「マーケティング」科目免除者 80分
- ・「マーケティング」科目及び「販売・経営管理」科目免除者 60分

■免除科目

免除申請をする場合、科目別合格証明書および科目免除を記載した修了証明書のコピーを草加商工会議所まで持参または郵送してください。

2級

1. 筆記試験について、次により科目免除を行ないます。ただし、受験を希望する者は当該科目を受験してもさしつかえありませんが、この場合は、当該科目に対する当免除規定は適用しません。

販売・経営管理科目について、次のいずれかに該当する者はこれを免除します。

*所定の2級販売士養成講習会を修了した者のうち、販売・経営管理科目の予備試験に合格した者

*中央機関の指定した2級販売士養成通信教育講座(スクーリングを含む)を修了した者

2. 免除期間は、科目免除資格取得直後から行なわれる2回の販売士検定試験までとします。

3級

1. 筆記試験について、次により科目免除を行ないます。ただし、受験を希望する者は当該科目を受験してもさしつかえありませんが、この場合は、当該科目に対する当免除規定は適用しません。

販売・経営管理科目について、次に該当する者はこれを免除します。

*所定の3級販売士養成講習会を修了し、販売・経営管理科目の予備試験に合格した者

*中央機関の指定した3級販売士養成通信教育講座（スクーリングを含む）を修了した者

*（財）全国商業高など学校協会主催による商業経済検定試験の「ビジネス基礎」及び「マーケティング」の2科目のほか、「経済活動と法」「ビジネス経済A」「ビジネス経済B」のうち1科目（合計3科目）に合格した者

マーケティング科目について、次に該当する者はこれを免除します。

*（財）全国商業高など学校協会主催による商業経済検定試験の「ビジネス基礎」及び「マーケティング」の2科目のほか、「経済活動と法」「ビジネス経済A」「ビジネス経済B」のうち1科目（合計3科目）に合格した者

2. 免除期間は、科目免除資格取得直後（商業経済検定試験の合格者に対しては、同一年度に施行する2月の3級試験は除く）から行なわれる2回の販売士検定試験までとします。

リテールマーケティング（販売士）検定試験受験者への連絡・注意事項

持参するもの

1. 受験票

2. 筆記用具（HBまたはBの黒鉛筆、シャープペンシル、消しゴムのみ）

※これ以外は、原則として認めない。

3. そろばん、電卓（電卓等の使用は、計算機能のみのものに限る。印刷機能、メロディー機能、プログラム機能、辞書機能、があるものは持込できません。）

4. 身分証明書（運転免許書、パスポート、社員証、学生証など）

※ただし、小学生が受験される場合は不要です。

なお、身分証明書をお持ちでない方は事前にご相談ください。

5. 時計

※教室に時計はありませんので各自で用意してください。

アラーム時計を使用するときは音を出さないようにしてください。

※忘れ物をした場合、備品の貸与はいたしませんのでご注意ください。

・受験料の返還

一度申込まれた受験料の返還および試験日の延期・変更は認められません。

・入場許可

試験会場には所定の申込手続を完了した受験者本人のみ入場を許可します。

・集合時刻

試験開始時刻までに試験会場に入場するよう、時間厳守してください。

試験場では、受験票の番号と同じ番号の席についてください。

・本人確認

試験当日は受験票並びに身分証明書を携帯してください。

・試験中の禁止事項

次に該当する受験者は失格とし、試験途中で受験をお断りするとともに、今後の受験をお断りするなどの対応をとらせていただきます。

- ・試験委員の指示に従わない者
- ・試験中に助言を与えたり、受けたりする者
- ・試験問題等を複写する者
- ・答案用紙を持ち出す者
- ・本人の代わりに試験を受けようとする者、または受けた者
- ・他の受験者に対する迷惑行為を行なう者
- ・その他の不正行為を行なう者
- ・暴力行為や器物破損など試験に対する妨害行為に及ぶ者

・飲食、喫煙

試験中の飲食、喫煙はできません。

・試験施行後に不正が発覚した場合の措置

試験の施行後、不正が発覚した場合、当該受験者は失格又は合格を取り消し、今後の受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。

・試験内容・採点に関する質問

試験問題の内容及び採点内容、採点基準、方法についてのご質問には一切ご回答できません。

・答案の公開・返却

受験者本人からの求めでも、答案の公開、返却には一切応じられません。

・合格証書の再発行

合格証書の再発行はできません。

・試験が施行されなかった場合の措置

台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、停電、その他不可抗力による事故等の発生により、やむをえず、試験が中止された場合は当該受験者に受験料を全額返還致します。

但し、中止にともなう受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。

・答案の採点ができなかつた場合の措置

台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、盗難等により、答案が喪失、焼失、紛失し採点ができなくなつた場合は、当該受験者に受験料を全額返還致します。但し、これにともなう受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。

・外部との通信が可能な機器の使用を一切禁止します。その他の携帯電話や腕時計型情報端末等を持っている人は、必ず電源を切り、カバンにしまってください。アラームを設定している場合は、解除したうえで、電源を切ってください。カバンは、机の下や足元に置いてください。指示に従わず、使用が発覚した場合、身についていることが分かった場合、試験時間中に着信音が鳴るなどした場合は、不正行為とみなし退場していただく場合もあります。

- ・受験票を紛失、忘れた場合は、試験当日、試験開始前に再交付を受けて受験してください。
- ・試験中、退席をされた場合再入室はできません。
また試験開始から30分間、試験終了10分前は退席を認めません。
- ・合格者として認定を受けた者（以下「販売士」という。）には、販売士認定証（カード型）、合格証書を交付いたします。なお、希望者には、有料（370円）で合格章（バッジ）を交付いたします。
認定証等は、合格後5年を経て資格の有効期間を更新する際に必要ですので大切に保管してください。
合格証書を紛失または破損した場合は、再発行いたしません。
その場合は希望により合格証明書を発給（有料）いたしますので申し出てください。
- ・試験中は勝手な発言をしないでください。質問があるときは、試験開始前に手をあげて試験委員に申し出てください。試験開始後の質問には応じません。
- ・携帯電話や腕時計型情報端末等を持っている人は、必ず電源を切り、カバンにしまってください。

■試験問題等についての注意

- ・答案はすべて配布した用紙に書くこと。
- ・すべての答案に受験番号、氏名、生年月日、を書くこと。
- ・試験問題などに汚損や印刷不鮮明のものがあればただちに試験委員に申し出てください。
- ・答案用紙は回答していなくても必ず提出し、持ち出しをしてはいけません。
- ・答案用紙はマークシートですから、答はHBまたはBの硬度の鉛筆で所定の欄をはっきりと塗りつぶしてください。（HBまたはB以外の硬さの鉛筆あるいはボールペン、万年筆等の筆記用具を使用した場合は無効となります。）
- ・答を書き直す場合は、訂正する答を消し残しのないよう消しゴムで消して、新しい答えをマークしなおしてください。
- ・一つの設問について、答をすべて同一記号（数字）の選択をした場合は、無効とします。
例えば、すべて1あるいは2、または1・2・3・・・などと順に選択した場合は、無効となります。
- ・同一問題について複数の答を選択した場合は無効となります。
- ・免除科目のある方は、免除科目には解答しないでください。免除科目を解答した場合は、採点対象となり、その科目的免除措置は摘要されませんので注意してください。

■新型コロナウイルス感染症の影響に伴う注意事項

- ・試験当日、試験会場へ向かう前に検温を行い、発熱（37.5度以上）や咳等の症状がある場合は、受験会場への来場をお控えください。
- ・本人確認など試験委員が指示した場合を除き、試験会場および周辺地域では、マスクを着用してください。
- ・試験当日は、マスクの着用、手洗い・うがいなど、各自での感染防止対策に十分ご留意下さい。

- ・下記に該当する場合は、受験をお断りする場合があります。
 - ・発熱（37.5度以上）や咳等の症状がある場合
 - ・過去2週間以内に、新型コロナウイルス感染症陽性と診断された者との濃厚接触がある場合
 - ・過去2週間以内に、同居している者に感染が疑われた場合
 - ・過去2週間以内に、感染が引き続き拡大している国や地域への訪問歴がある場合、また、そのような者の濃厚接触がある場合
- ・試験当日、試験会場において、受験者に発熱や咳等の症状が見受けられる等体調不良の状況にあると試験委員が判断した場合、試験途中であっても受験をお断りする場合があります。
- ・試験中に体調不良になった場合は、直ちに試験委員にお申し出ください。
- ・今後、新型コロナウイルス感染症の影響が拡大し、国や自治体から施行中止要請等がなされた場合には、検定試験の中止や会場変更等の事態が生じる可能性があります。
試験の中止や変更事項等が発生した場合には、
 - ・草加商工会議所ウェブサイト (<https://www.sokacity.or.jp/>)
 - ・日本商工会議所検定ウェブサイト (<https://www.kentei.ne.jp/>)などでお知らせしますので、ご確認下さいますようお願いいたします。なお、試験実施に関する電話での照会はお控え下さるようお願いいたします。
※ 試験中止の場合は受験料を返金いたしますが、それ以外の理由では返金できませんので、あらかじめご了承下さい。
- ・受験者の中で感染者が判明した場合は、受験申込時にいただいた個人情報を必要に応じて保健所等の公的機関に提供する場合があります。

■インターネット申込の諸注意

- ・携帯電話の設定方法など、検定申込とは関係のないお問い合わせに関してはお答えできませんのであらかじめご了承ください。
- ・登録完了通知メールや受験票が指定期間までに届かなかった場合、必ずお問い合わせください。
- ・ご連絡がなかった場合、受験できなかった責任は負いかねます。あらかじめご了承ください。
- ・インターネットの接続障害など、不測の事態が発生した場合、受付期間であってもサービスを停止することがあります。あらかじめご了承ください。

指定販売士養成通信教育講座

機 関	級	1 級	2 級	3 級
(社)日本販売士協会 〒101-0047 東京都千代田区内神田 1-17-9 TCUビル6F TEL 03 (3518) 0191 FAX 03 (3518) 0192 ホームページ http://www.hanbaishi.com/			2 級 販 売 士 養成通信教育講座	3 級 販 売 士 養成通信教育講座
(社)公開経営指導協会 〒104-8114 東京都中央区銀座2-10-18 東京都中小企業会館 TEL 03 (3542) 0306 FAX 03 (3541) 9044 ホームページ http://www.jcinet.or.jp/		販売士検定講座 1級 コース	販売士検定講座 2級 コース	販売士検定講座 3級 コース
(学)産業能率大学総合研究所 〒158-8630 東京都世田谷区等々力 6-39-15 TEL 03 (3704) 9111 FAX 0120 (037) 063 ホームページ http://www.hj.sanno.ac.jp/		販売士検定1級	販売士検定2級	販売士検定3級
(社)日本経営協会 〒151-8531 東京都渋谷区千駄ヶ谷 3-11-8 TEL 03 (3403) 1704 FAX 03 (3403) 1710 ホームページ http://www.noma.or.jp/			販 売 士 検 定 2 級 コ 一 ス	販 売 士 検 定 3 級 コ 一 ス